

ALGEMENE VOORWAARDEN MAMINFO

Artikel 1. Algemeen voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de cursussen en advisering van Maminfo. De cursussen en advisering verzorgt een voorbereiding voor moeders of koppels in groepsverband of privé. Alle cursussen en advisering worden hierna aangeduid als 'Diensten'.

Artikel 2. Begripsbepalingen

Adviseur/trainer: een ervaren professional, juridisch gediplomeerd voor het geven van de cursus en advisering.

Cursist: de zwangere vrouw en/of haar partner die zich hebben ingeschreven voor een cursus of advisering en van wie de inschrijving bevestigd is.

Artikel 3. De cursus

De cursus wordt gegeven door de trainer. De complete cursus kan worden gevolgd in een groep of privé. De cursus bestaat uit diverse bijeenkomsten fysiek of online. De trainer bepaalt op welke datum en op welke dag de cursus start. De trainer maakt dit voorafgaand aan de cursus bekend.

Artikel 4. Inschrijving

Inschrijving geschiedt via de website. Een inschrijving kan niet worden voltooid als de gegevens niet volledig zijn. Voor de privé cursus geldt: zodra de trainer schriftelijk via mail heeft bevestigd dat de inschrijving heeft plaatsgevonden, is er een wederzijdse verbintenis tussen Maminfo en de cursist. Voor de groepscursus geldt: bij voldoende aanmeldingen (minimale inschrijving) wordt er een groep samengesteld. De inschrijving alleen geeft geen garantie op het volgen van de cursus.

Artikel 5. Tarieven

De tarieven van de cursus zijn te vinden op de website www.maminfo.nl (prijswijzigingen voorbehouden) of op te vragen bij de trainer waar de cursist de cursus wil volgen.

Artikel 6. Betaling

Voor de privé cursus ontvangt de cursist een factuur/betaallink via de mail in de week van de laatste sessie. Deze dient binnen twee weken voldaan te zijn.

Voor de groepscursus dient het cursus geld vooraf voldaan te zijn. Jullie ontvangen de rekening per mail 4 weken voor aanvang van de cursus, deze dient binnen 1 week betaald te worden.

Na de betaling van het cursusgeld is het volgen van de cursus definitief, tenzij annulering, zie hiervoor artikel 7 en 8.

Artikel 7. Annulering door de cursist

Bij annulering dient hij/zij de trainer hiervan direct op de hoogte te stellen. Dit kan zowel telefonisch als schriftelijk.

Bij annulering zonder medische reden geldt het volgende; De cursist heeft geen absoluut recht op het volgen van de cursus op een ander tijdstip of locatie.

Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de cursus wordt het cursusgeld voor 50 % in rekening gebracht. Bij annulering (van de gehele cursus) binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus is men het volledige cursusgeld verschuldigd. Wanneer de cursus geannuleerd wordt op grond van medische redenen d.w.z. een vroeggeboorte of opname in het ziekenhuis, wordt naar ratio restitutie verleend.

Bij annulering van een sessie van een lopende groepscursus op niet-medische grond wordt er gezocht naar een mogelijke oplossing. U wordt op een wachtlijst geplaatst en wordt benaderd wanneer er plek vrij komt in een andere groep. De sessie kan met bijbetaling ook privé worden gevolgd. Er vindt geen restitutie plaats.

Bij annulering van een sessie van een lopende privé cursus op niet-medische grond binnen 24 uur voor de afspraak, wordt de sessie in rekening gebracht. Een afspraak verzetten is mogelijk in overleg.

Artikel 8. Annulering door Maminfo

Maminfo of de trainer behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren bij overmacht. Het eventueel betaalde cursusgeld wordt geretourneerd. De cursusleidster zal zich inspannen om de cursist de mogelijkheid te bieden de cursus alsnog te volgen, op een andere locatie of in een andere samenstelling.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

De cursusleidster zal de door de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

Het verstrekte cursusmateriaal is eigendom van Maminfo en/of de trainer. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten die verband houden met de cursus worden door Maminfo en/of de trainer voorbehouden. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van Maminfo en/of de trainer mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal geopenbaard, geëxploiteerd, of op een enige andere wijze worden verveelvoudigd.

Artikel 11. Aansprakelijkheid deelname aan de cursus is voor eigen risico.

De cursist dient zelf in te schatten of deelname aan de cursus mogelijk is. Aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt tijdens de cursus of door het volgen van de cursus, wordt beperkt valt onder eigen risico van de cursist. Indirecte schade wordt niet vergoed. De diensten zijn enkel informatief: de cursusdeelnemer zal ten alle tijden de adviezen opvolgen van de eigen verloskundige of gynaecoloog. Maminfo draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de adviezen die zij geeft en het niet opvolgen van de adviezen van de eigen verloskundige door de cursusdeelnemer.